Carta dei Servizi

RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

Fondazione
Filippo Turati Onlus

ZAGAROLO

Fondazione
Filippo Turati Onlus

Carta dei Servizi
RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

ZAGAROLO

Data di emissione: 02.11.2020
Data di revisione: 18.09.2023
Indice di revisione: Rev 01

Indice

PRESENTAZIONE

1. Mission 3
2. Vision 3
3. La nostra storia 4
4. Le nostre sedi 5
5. Come contattarci 7
6. Come raggiungerci 7

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

1. Team professionale 17
2. Norme di comportamento 17

INFORMAZIONI UTILI SUL CENTRO

1. La struttura 9
2. Le nostre attività 10
   2.1 Età Adulta 11
      Patologie neurologiche 11
      Patologie ortopediche 11
      Patologie respiratorie 11
      Patologie circolatorie periferiche 12
   2.2 Età Evolutiva 12
3. Modalità di accesso 12
4. Prenotazione ed accettazione 12
5. Documenti necessari all'ingresso 13
   5.1 Età Adulta 14
   5.2 Età Evolutiva 14
6. Abbigliamento 14
7. Ortesi e ausili 14
8. Richiesta scheda ambulatoriale 14
   8.1 Età Adulta
   8.2 Età Evolutiva

QUALITÁ E TUTELA

1. Qualità e sicurezza delle cure 19
2. Impegni e programmi sulla qualità del Centro 19
3. Standard qualità 19
4. Indagine sul grado di soddisfazione 20
5. Suggerimenti, reclami, apprezzamenti 20
6. Privacy 20

La Fondazione
FILIPPO TURATI

Gentile Signore/a,
la Carta dei Servizi è lo strumento con cui le strutture della Fondazione Filippo Turati fanno conoscere agli utenti la propria organizzazione. Ha lo scopo di dare alcune indicazioni per aiutarli a conoscerle meglio, valutarle e rendere più comprensibili ed accessibili i servizi offerti. I nostri Centri offrono personale qualificato che integra la cura con una particolare attenzione ai rapporti umani, circondati da un ambiente confortevole.
Saremo lieti di valutare gli eventuali suggerimenti che ci vorrà fornire, per migliorare le nostre attività.

Il Presidente

1 PRESENTAZIONE

1. Mission
2. Vision
3. La nostra storia
4. Le nostre sedi
5. Come contattarci
6. Come raggiungerci

1. Mission

La Fondazione si impegna nella promozione della qualità e della sicurezza delle persone che assiste creando un valore aggiunto per chi cura e per chi è curato.

Valore insieme: aggiungere valore a quello che viene fatto giornalmente, facendo emergere l'eccellenza del lavoro svolto da tutti gli operatori che prestano la loro opera all'interno della struttura. Valorizzare ogni attività quotidiana in chiave riabilitativa, con l'obiettivo del raggiungimento del massimo livello di autonomia possibile per rendere lo svolgimento delle attività quotidiane più facile.

Qualità: è lavorare seguendo delle regole comuni, basate su evidenze scientifiche e buone pratiche, che differenzi il nostro operato e caratterizzi il lavoro della Fondazione. Crediamo fortemente che la qualità del nostro lavoro debba essere sempre associato alla sicurezza dei nostri pazienti e di tutti gli operatori.

Sicurezza: ci impegniamo per creare una nuova cultura della sicurezza basata sul fatto che sbagliare fa parte della natura dell'uomo, colpevolizzare non rimedia all'errore, serve parlarne per migliorare la sicurezza del sistema.

2. Vision

Obiettivo principale della Fondazione è la risoluzione o il miglioramento dei problemi di natura fisica dei pazienti, favorendone il recupero funzionale, l'autonomia e l'efficienza per migliorare la qualità di vita e l'equilibrio psicofisico. La Fondazione rivolge la propria attività a persone considerate fragili per età e disabilità.

Garantisce l'espressione delle differenze culturali, religiose ed etniche con l'obiettivo di ottenere la soddisfazione dei propri assistiti attraverso:

- competenza ed accuratezza professionale;
- cortesia e professionalità degli operatori;
- partecipazione di tutti i professionisti sanitari al miglioramento continuo della qualità delle cure;
- completezza e modernità delle apparecchiature riabilitative;
- comfort ambientale;
- rispetto di quanto offerto.

3. La nostra storia

La Fondazione opera da oltre 50 anni nel campo dell'assistenza, della sanità, dell'educazione e della cultura. È stata costituita il 03 Aprile 1965, l'anno successivo alla nascita è stata istituita Ente Morale, nel 1997 ha ottenuto dall'ONU il riconoscimento di Organizzazione Non Governativa Associata, per poi nel 1998 essere qualificata ONLUS, cioè un Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale. La sua sede centrale si trova a Pistoia.

Fondatore è l'On. Antonio Cariglia – esponente di primo piano del riformismo italiano –, che ne è stato Presidente ininterrottamente fino alla sua morte, avvenuta il 21 febbraio del 2010, volle intitolarla a Filippo Turati proprio per sottolineare il carattere solidaristico delle varie attività che sono rivolte a quanti, per le cause più varie, fisiche, psicologiche, economiche, anagrafiche, si trovano in una situazione di svantaggio. Il suo successore è stato il fratello Dott. Nicola Cariglia, che ha diretto la Fondazione verso una visione dei servizi sempre più moderna e connessa alle esigenze della società. Alla sua morte, avvenuta nel settembre del 2022, il CdA ha nominato il nuovo Presidente.

4. Le nostre sedi

La Fondazione ha sedi in Toscana, Lazio e Puglia e Sede Legale e Amministrativa a Pistoia.

In Toscana a Pistoia:

- Centro di Riabilitazione e Terapia Fisica (CTF) convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.
- Centro Sanitario Pistoiese Koinos, che eroga prestazioni in forma privata, comprensivo del Centro di Riabilitazione Kineia.
- Centro Diurno per persone disabili convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.

In Toscana a Gavinana (PT):

- Centro Socio Sanitario comprensivo di due Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), una Residenza Sanitaria per Disabili (RSD) un Centro di Riabilitazione sia residenziale (Ex. art. 26) che ambulatoriale.

Nel Lazio a Zagarolo (RM):

- Centro Socio Sanitario comprensivo di una RSA ad alto mantenimento, una RSA modulo residenziale estensiva per non autosufficienti ed un Centro di Riabilitazione ambulatoriale (Ex. art. 26) e domiciliare.

In Puglia a Vieste (FG):

- Centro Socio Sanitario comprensivo di una Residenza Sanitaria per Anziani (RSA), una Residenza Sanitaria per Disabili (RSD) e un Centro di Riabilitazione sia residenziale (Ex. art. 26) che ambulatoriale.

Tutte le residenze della Fondazione erogano prestazioni sia in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, che in forma privata.

Pistoia

CENTRO DI RIABILITAZIONE E TERAPIA FISICA (CTF)
Attività di riabilitazione ortopedica e neurologica a livello ambulatoriale in convenzione con il SSN

KOINOS - CENTRO SANITARIO PISTOIESE
KINEIA - CENTRO DI RIABILITAZIONE
Poliambulatorio con attività diagnostiche, cliniche, strumentali e riabilitative erogate in forma privata

Gavinana - Centro Socio Sanitario

Comprende:
- Centro di Riabilitazione residenziale (48 posti letto)
- Centro di Cure Intermedie (20 posti letto) e un'attività di riabilitazione e terapia fisica ambulatoriale
- RSA "Gli Alberi" (70 posti letto)
- RSA "I Fiori" (60 posti letto)
- RSD "I Prati" (52 posti letto)

Tutte le attività possono essere in convenzione con il SSN o in forma privata anche con mutue o assicurazioni.

Zagarolo - Centro Socio Sanitario

Comprende:
- Centro di Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare per l'età adulta e l'età evolutiva (ex art. 26)
- RSA Alto Mantenimento (60 posti letto)
- RSA Estensiva per non autosufficienti (40 posti letto)

Tutte le attività sono convenzionate con il SSN.

KINEIA - CENTRO DI RIABILITAZIONE
Prestazioni riabilitative rivolte all'età adulta e all'età evolutiva erogate in forma privata.

Vieste - Centro Socio Sanitario

Comprende:
- Centro di Riabilitazione residenziale (60 posti letto) e un'attività di riabilitazione e terapia fisica ambulatoriale
- RSA per anziani non autosufficienti (30 posti letto)
- RSA per disabili psico-fisici (30 posti letto)

Tutte le attività possono essere in convenzione con il SSN o in forma privata anche con mutue o assicurazioni.

5. Come contattarci

Principali recapiti telefonici
Telefono: 06 34004230
Fax: 06 83800222
Pagina web: www.fondazioneturati.it
e-mail: zagarolo@fondazioneturati.it
fondazionefilippoturati-onlus
fondazioneturati

6. Come raggiungerci

Dall'autostrada A1 uscita svincolo A24 Tivoli, da qui prendere direzione Zagarolo. Alla rotonda percorrere la stessa e svoltare a destra alla 5° uscita in Via Colle dell'Oro. Alla prima deviazione svoltare a sinistra in Via Colle del Pero e dopo 500 mt. la struttura si troverà sulla sinistra della strada.

2 INFORMAZIONI SUL CENTRO

1. La struttura
2. Le nostre attività

2.1 Età Adulta
Patologie neurologiche
Patologie ortopediche
Patologie respiratorie
Patologie circolatorie periferiche

2.2 Età Evolutiva

3. Modalità di accesso
4. Prenotazione ed accettazione
5. Documenti necessari all'ingresso

5.1 Età Adulta
5.2 Età Evolutiva

6. Abbigliamento
7. Ortesi e ausili
8. Richiesta scheda ambulatoriale

8.1 Età Adulta
8.2 Età Evolutiva

1. La struttura

Il Centro di riabilitazione ambulatoriale per l'età adulta e per l'età evolutiva si trova all'interno del Centro Socio Sanitario di Zagarolo.

All'ingresso dell'ambulatorio troviamo il banco dell'accettazione e una confortevole sala d'attesa dotata di distributori automatici di bibite e bevande calde. Sono presenti ambulatori dedicati alle visite specialistiche e sevizi igienici riservati agli utenti accessibili alle persone con disabilità, aree e palestre dedicate al tipo di riabilitazione e l'età a cui è rivolta. Non sono presenti barriere architettoniche per cui tutti gli spazi sono fruibili in sicurezza da parte degli utenti disabili.

2. Le nostre attività

Il Centro svolge attività di recupero e rieducazione funzionale per pazienti adulti e minori con patologie e disabilità di differente complessità sia in fase acuta che subacuta e cronica.

Prestazioni offerte per l'età adulta

Visite specialistiche per apertura progetto riabilitativo multidisciplinare
- Ambulatorio Logopedico;
- Riabilitazione neurologica (Metodo Kabat, Bobath, McKenzie);
- Rieducazione posturale individuale;
- Fisiokinesiterapia meccanica: kinetec, puleggioterapia;
- Elettroterapia (elettrostimolazioni, elettro analgesia, ionoforesi, tens);
- Linfodrenaggio manuale;
- Massoterapia;
- Ultrasuonoterapia;
- Laser terapeutico;
- Magnetoterapia;
- Taping neuromuscolare;
- Tacarterapia;
- Terapia occupazionale.

Prestazioni offerte per l'età evolutiva
- Visita specialistica neuropsichiatrica infantile;
- Valutazione e terapia Logopedica;
- Valutazione e terapia neuropsicomotoria dell'età evolutiva;
- Valutazione e terapia occupazionale;
- Valutazione e terapia psicologica;
- Valutazione e terapia educativa.

Tutte le attività sono gestite tramite specifici piani di lavoro nei quali vengono identificati i responsabili di ogni singola fase al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

2.1 Età Adulta

L'attività di riabilitazione per l'età adulta comprende trattamenti per patologie neurologiche, ortopediche, respiratorie e per patologie dovute a problemi circolatori periferici.

Patologie neurologiche

- Vascolari (ictus);
- Disabilità neuromotoria e neuropsichica;
- Traumatiche (paresi-plegie, patologia lesionale del sistema nervoso centrale e sistema nervoso periferico);
- Infiammatorie (nevriti e miositi);
- Degenerative (patologie midollari, sindromi cerebellari, morbo di Parkinson, sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, distrofie muscolari);
- Neoplastiche (pre e post-chirurgiche).

Patologie ortopediche

- Patologie acute come fratture semplici e complesse, lesioni capsulo-legamentosa, esiti chirurgici di lesioni ossee e legamentose, esiti chirurgici di protesizzazione, ernia del disco intervertebrale pre e post-operatoria, patologie oncologiche, patologie della colonna vertebrale, amputazioni, distorsioni, lussazioni);
- Lesioni infiammatorie a carico dell'apparato muscolo scheletrico (miositi, artriti, tenosinoviti e borsiti);
- Patologie croniche degenerative (artrosi polidistrettuale, osteoporosi, e pluridisabilità);
- Dismorfismi ossei dell'età evolutiva (deviazioni funzionali del rachide, scoliosi, deformità dei piedi e ginocchia).

Patologie respiratorie

- Broncopneumopatia cronica ostruttiva
- Insufficienza respiratoria cronica
- Deficit ventilatori da malattie neuromuscolari e affezioni della parete toracica

- Esiti di interventi chirurgici e di traumi toracici.

Patologie circolatorie periferiche

- insufficienza venosa e linfatica.

2.2 Età Evolutiva

L'attività di riabilitazione per minori con patologie e disabilità di differente complessità, affronta le patologie del neuro-sviluppo, quali:

- disabilità intellettive;
- disturbi della comunicazione (disturbo del linguaggio, disturbo fonetico-fonologico, disturbo della comunicazione sociale e disturbo della fluenza)
- disturbo dello spettro autistico;
- disturbo da deficit di attenzione/iperattività;
- disturbi del comportamento;
- disturbo specifico dell'apprendimento;
- disturbi del movimento (disturbo dello sviluppo della coordinazione, disprassia, disturbo da movimento stereotipato e i disturbi da tic);
- sindromi genetiche;

3. Modalità di accesso

L'accesso ai servizi ambulatoriali e domiciliari, sia dell'età adulta che dell'età evolutiva può avvenire con le seguenti modalità:

- a carico del SSN: il medico di medicina generale (MMG) richiede una consulenza fisiatrica allo specialista ASL che, dopo visita, prescrive il tipo di trattamento ambulatoriale;
- a carico del SSN: il pediatra di libera scelta richiede la consulenza della neuropsichiatria infantile del servizio ASL TSMREE che, dopo visita specialistica, prescrive il tipo di trattamento ambulatoriale;
- a carico dell'utente: le tariffe e le modalità di pagamento sono disponibili presso l'ufficio accettazione dell'Ambulatorio presso il Centro che può essere contattato telefonicamente al tel. 06 34004230 per mail: ambulatori-zagarolo@fondazioneturati.it.

4. Prenotazione ed accettazione

Il Centro è aperto dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì GLI ORARI DELLA SEGRETERIA AMBULATORI SONO PIU' BREVI IN VIA DI DEFINIZIONE IN QUESTI GIORNI (06 34004230). Per l'attivazione del percorso riabilitativo l'utente può recarsi al Centro dove consegnerà, alla segreteria degli ambulatori, la prescrizione regionale che, la segreteria dopo aver verificato la validità dell'impegnativa, procederà alla registrazione dei dati anagrafici verificandone la completezza ed inserendo i dati necessari ai fini amministrativi. L'utente è così inserito nella lista d'attesa.

5. Documenti necessari all'ingresso

5.1 Età Adulta

Al momento dell'accettazione la persona che deve eseguire il trattamento riabilitativo dovrà consegnare:

- libretto sanitario;
- codice Fiscale;
- documento di riconoscimento valido;
- fotocopia dell'eventuale certificato d'invalidità se presente;
- in caso di rapporto convenzionato: l'impegnativa convalidata.

5.2 Età Evolutiva

Il/i genitore/i o il tutore del minore che deve eseguire il trattamento riabilitativo dovrà consegnare:

- un documento di riconoscimento in corso di validità del minore;
- documentazione clinica che riporta le indicazioni al trattamento;
- in caso di rapporto convenzionato: la prescrizione del medico specialista in neuropsichiatria infantile del SSN;
- documentazione sanitaria (certificati medici, cartelle cliniche, referti di indagini strumentali, ecc.).

C’è sempre qualcuno
che si prenderà
cura di te...

3 INFORMAZIONI SUI SERVIZI

1. Team professionale
2. Norme di comportamento

1. Team professionale

Il Centro garantisce un'assistenza multiprofessionale (medici specialisti, fisioterapisti, logopedisti, psicologi, neuropsicomotricisti dell'età evolutiva, terapisti occupazionali ed educatori) con la personalizzazione degli interventi secondo un PRI. Tutto il personale è tenuto a provvedere all'assistenza del paziente, ciascuno per quanto di propria competenza; conseguentemente nessun operatore sanitario può accettare mance o regali. Eventuali comportamenti difformi devono essere segnalati alla direzione.

2. Norme di comportamento

- Lavarsi le mani con il gel alcolico disponibile nei dosatori appena si entra nel Centro.
- Utilizzare un tono di voce appropriato e mantenere un comportamento adeguato al contesto e responsabile, in ogni momento, nel rispetto degli altri utenti e tutto il personale.
- Comunicare tempestivamente almeno 48 ore prima dal trattamento programmato eventuali assenze nel rispetto del personale:
  - Se paziente convenzionato con SSN: mandare mail all'ASL ed al Centro ambulatoriale;
  - Se paziente privato: avvisare telefonicamente (06.34004230) o mezzo mail la struttura.
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno del Centro.
- Rispettare il divieto di fumare. Questo per disposizione di legge, e soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.

4 QUALITÀ E TUTELA

1. Qualità e sicurezza delle cure
2. Impegni e programmi sulla qualità del Centro
3. Standard qualità
4. Indagine sul grado di soddisfazione
5. Suggerimenti, reclami, apprezzamenti
6. Privacy

1. Qualità e sicurezza delle cure

Come espresso nella Mission aziendale, tutte le strutture della Fondazione si impegnano a fornire prestazioni basate sulla qualità e la sicurezza delle cure per dare un valore aggiunto a chi è curato e a chi cura. Gli strumenti della qualità possono essere sintetizzati nei seguenti aspetti: miglioramento continuo, disponibilità di sistemi di valutazione, centralità della persona e coinvolgimento di tutto il personale. La Fondazione dispone, a livello aziendale, di un'area qualità e sicurezza delle cure che promuove e coordina le attività volte al miglioramento continuo della qualità delle cure ed alla tutela della sicurezza del residente in tutte le sue strutture.

2. Impegni e programmi sulla qualità del Centro

Sono esempio del nostro impegno:

- l'adozione di un Modello Organizzativo 231 con la nomina di un Organismo di Controllo (odc@fondazioneturati.it) autonomo dotato di effettivi poteri di iniziativa, ispezione e controllo;
- l'attestazione dei requisiti richiesti dall'Accreditamento istituzionale.

3. Standard qualità

Alla base di un sistema di gestione della qualità e sicurezza, vi è un sistema di misurazione che permette, secondo la logica del miglioramento continuo, di analizzare i dati rilevati ed adottare opportune azioni di miglioramento.

L' Accreditamento Istituzionale è un importante strumento di lavoro che permette di mantenere costante il monitoraggio delle attività in particolar modo relativamente alla qualità organizzativa, alla qualità assistenziale e a quella relazionale.

4. Indagine sul grado di soddisfazione

Con frequenza semestrale, il referente Qualità analizza le risposte fornite ai questionari da parte dei pazienti o dei loro familiari e le sottopone all'attenzione della direzione. In questo modo è possibile individuare i servizi di cui si rileva una minore soddisfazione e provvedere alla pianificazione di azioni di miglioramento.

5. Suggerimenti, reclami, apprezzamenti

Ogni Residente o i suoi familiari hanno la possibilità di segnalare eventuali disservizi, presentare reclami, apprezzamenti o proposte inviando una mail a urp@fondazioneturati.it. Le vostre segnalazioni saranno esaminate e valutate dal responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) presso la Sede Legale della Fondazione Turati. Alle vostre segnalazioni seguirà una risposta entro 30 giorni dalla ricezione della stressa.

6. Privacy

La Fondazione ha proceduto a adeguarsi alla normativa del GDPR (General Data Protection Regulation), mediante l'analisi del rischio privacy nell'ambito dei processi aziendali, l'implementazione delle misure di sicurezza, la nomina di un DPO (dpo@fondazioneturati.it), l'adozione della necessaria documentazione (informative, atti di nomina di incaricati e responsabili, procedure, registri, etc).

Personale qualificato
sempre a tua disposizione

Notes

TZA-001- SETTEMBRE 2023

Fondazione
Filippo Turati Onlus

Sede di Zagarolo: Loc. Colle del Pero, 1abc 00039 Zagarolo (RM)
Tel 06 83800224 Fax 06 83800222

Direzione: Via Fiorentina, 136 - 51100 Pistoia
Tel. 0573 976143 - Fax 0573 368030
info@fondazioneturati.it - www.fondazioneturati.it